

## Teamleider Servicebureau: planning en plaatsing

### Wat ga je doen?

Als teamleider ben je zowel operationeel, als coachend en leidinggevend aan het werk en zorg je ervoor dat de dagelijkse gang van zaken binnen het servicebureau op optimale wijze kan plaatsvinden. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de medewerkers van de afdeling en managers van de locaties voor complexe vraagstukken over kind planning en locatie bezetting. Je evalueert de werkwijze en adviseert de manager over het te voeren plaatsingsbeleid, het plaatsingsprogramma, het ouderportaal en de implementatie van veranderingen. Daarbij maak je ook rapportages en monitort de kengetallen en denkt mee over het bijsturen van capaciteit en bezetting.

Je coördineert de interne bedrijfsvoering, waarbij je pro-actief de consequenties van ontwikkelingen en mogelijke kansen voor de afdeling signaleert en bespreekt met je leidinggevende.

Het functioneel beheer met betrekking tot de kindplaatsen in het planningsprogramma Kidsvision behoort ook tot jouw verantwoordelijkheid.

Als teamleider geef je operationeel leiding aan de medewerkers van het servicebureau, bestaande uit 4 collega's. Daarnaast rapporteer je aan en val je onder leiding van de Manager MCK.

### Wat breng je mee?

- Plan- en organisatievermogen voor het coördineren van werkzaamheden binnen de afdeling.
- Kennis van de verschillende opvangvormen en werking van kinderopvangtoeslag.
- Klantgerichtheid
- Overstijgend denken en tussen verschillende opties de meest geschikte zoeken.
- Flexibel in het omgaan met veranderingen, stressbestendig en resultaatgericht.
- Communicatief vaardig in woord en geschrift.
- Vaardig in het werken met geautomatiseerde systemen.
- Integer bij het verwerken van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens.

### Welke kwalificaties?

- Ervaring met KidsVision, KidsKonnnect en MS Office.
- Ervaring als leidinggevende is een pre.
- MBO4+ / HBO werk- en denkniveau.
- Beschikbaar op maandag en woensdag (de derde dag in overleg).

## Wat bieden wij?

- Uitbetaling en voorwaarden volgens cao kinderopvang, schaal 8 (€2.692,- tot € 3.643,-).
- Vakantietoeslag 8% van het jaarloon die wordt betaald in mei.
- Eindejaarsuitkering 3% van het jaarloon die wordt betaald in december.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden met pensioenopbouw (PFZW), een aanvullende zorgverzekering, fietsplan of een tegemoetkoming in de reiskosten
- Een prettige en informele werksfeer met collega's die leren, plezier, avontuur en aandacht net zo belangrijk vinden als jij.
- Gesprekscycles, waardoor bij een goede beoordeling in het 1e jaar doorstroom naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd mogelijk is.
- Werken bij een van de grootste kinderopvangorganisaties.

## Wie zijn wij?

Kappio Kinderopvang biedt kinderopvang aan in diverse gemeenten in de kop van Noord-Holland en West-Friesland. Verschillende werksoorten worden aangeboden: peuterscholen, kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en tussen schoolse opvang. Het aanbod van peuterschool, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang vindt plaats vanuit meer dan 45 grote en kleine locaties.

Het bieden van (doorgaande) ontwikkeling aan jonge kinderen van 0-12 jaar en de samenwerking daarin met basisonderwijs zijn belangrijke strategische pijlers. Kappio werkt nauw samen met gemeenten en met meerdere onderwijskoepels en andere samenwerkingspartners in Integrale Kindcentra. Samenwerking met andere ontwikkelpartners dan onderwijs rondom het jonge kind is eveneens een belangrijk strategisch uitgangspunt. Binnen Kappio wordt gewerkt met verschillende VVE methodieken.

## Heb je interesse?

Reageren is mogelijk tot 14-05-2024 via [werkenbij@kappio.nl](mailto:werkenbij@kappio.nl) door het sturen van je brief met motivatie. De gesprekken vinden plaats op dinsdag 21 mei en woensdag 22 mei tussen 9.00 en 13.00 uur.